

	Documentation légale	Objet	PogioClub	Page 1 sur 5
		Sujet	Vie privée	

PogioClub Vie privée

Pogio protège la vie privée de ses utilisateurs

Votre vie privée est importante pour nous. Pour ce faire, Pogio s'engage à respecter votre vie privée et la confidentialité de vos données personnelles. Ce document sert à vous assister dans la compréhension du "comment" Pogio utilise et sécurise l'information que vous fournissez pour l'utilisation de nos services.

Pogio collecte et traite (ou un partenaire de services collecte et traite au nom de Pogio) des données personnelles sur vous, au strict nécessaire pour (1) rendre les services Pogio plus performants, (2) gérer votre compte, (3) vous fournir les services souscrits, (4) réaliser des études Marketing, et (5) mener à bonne fin les activités commerciales de Pogio.

Pogio ne vendra ni ne louera, ni ne transférera toutes données personnelles à un tiers sans autorisation explicite de votre part, à moins qu'il y soit obligé en vertu des lois applicables ou par ordre des autorités compétentes.

1. Définitions

Dans ce document, les définitions en caractère gras sont employées aussi bien au singulier qu'au pluriel.

- **Pogio:** signifie sous "vie privée", Pogio, marque déposée de la société de droit belge Pogio, ayant ses bureaux Avenue Edison 19D, B-1300 Wavre, Belgique.
- **Vous:** Vous, l'utilisateur des applicatifs et services Pogio, également utilisé sous la forme "votre" ou Membre.
- **Site web Pogio :** les sites web hébergés sous pogio.net ou pogio.be.
- **Applicatifs Pogio:** Tous développements informatiques, le cas échéant regroupés en « modules », accessibles ou non via un site Internet, développés par Pogio et/ou ses partenaires technologiques utilisés dans le cadre du Programme.
- **Services Pogio:** l'ensemble des services de gestion de privilèges individuels fournis dans le cadre du Programme privilèges PogioClub et des Programmes privilèges Partenaires.
- **Partenaires Pogio:** Organisations liées par contrat avec Pogio pour leur participation au Programme. Un partenaire s'engage à faire des annonces ou à octroyer des privilèges permanents aux membres du(des) Club(s) au(x)quel(s) il est associé.
- **Site web partenaire:** les sites web des partenaires de Pogio.

	Documentation légale	Objet	PogioClub	Page 2 sur 5
		Sujet	Vie privée	

- **Services des partenaires** : toute fonctionnalité ou service fourni par un partenaire Pogio de manière autonome par rapport aux services Pogio.
- **Données personnelles** : toute information relative à un Membre identifié ou identifiable par Pogio.
- **Compte PogioClub**: compte du Membre permettant la gestion de son profil, de ses privilèges, de ses transactions, de ses annonceurs et des points gagnés/utilisés dans le cadre du Programme.
- **Activités commerciales**: toute action et communication d'information vers des tiers et/ou Partenaires Pogio qu'exécute Pogio afin d'assurer sa continuité.

2. Qu'est-ce que Pogio et quels services offre-t-il ?

Pogio est une société implantée en Belgique et de droit belge. A travers son site web et ses applicatifs Pogio vous offre ses services. Ceux-ci vous permettent de gérer centralement avec facilité votre appartenance à et l'utilisation de plusieurs programmes de fidélité.

Chaque programme de fidélité, appelé Programme Privilèges, est mis à votre disposition par son responsable sous la forme d'un Club. Ce Club déterminera les privilèges et les annonces auxquels vous pouvez prétendre. Le Programme Privilège permet aux Membres d'obtenir des privilèges, entre autres, sous forme de réduction de prix sur des achats, de participer à des événements ou à des concours ainsi que de gérer les points gagnés et/ou utilisés auprès des annonceurs et partenaires participants. Ces

Votre appartenance à l'un ou l'autre Programme Privilège est définie selon des modalités propres par leur responsable respectif. Elle peut être le fait d'une adhésion, (gratuite ou payante), du fait d'être client, ... Sauf stipulation contraire, dès qu'une personne est membre d'au moins un Programme privilèges Partenaire, elle devient automatiquement membre du Programme privilège PogioClub.

Pogio vous fournit ses services dans le cadre d'un contrat avec les partenaires Pogio.

Vous avez la possibilité de vous désinscrire à tout moment de tout service Pogio et service de partenaires Pogio sur le site web de Pogio.

3. Quelles informations collecte Pogio et dans quel but ?

Afin de fournir l'ensemble des services Pogio, annonceurs et partenaires, Pogio rassemble et traite les informations suivantes:

- **Information d'enregistrement** : vous avez besoin de vous enregistrer pour utiliser les services Pogio. Pogio respecte la vie privée pour l'ensemble des données qu'il traite, en commençant par les informations fournies à l'enregistrement à savoir : votre nom, prénom, genre, date de naissance, code postal et adresse email. Pogio ne vous enverra aucun message ou publicité non-désirés par email ou sms, et vos données ne seront pas vendues, ni louées ou même communiquées aux tiers sans votre permission explicite. Cependant, Pogio emploiera l'email pour vous envoyer des messages au sujet des

	Documentation légale	Objet	PogioClub	Page 3 sur 5
		Sujet	Vie privée	

erreurs et des services de Pogio. Pogio peut également employer l'email pour vous tenir au courant de l'évolution des services Pogio.

- **Information de profil** : les informations d'enregistrement constituent votre profil de base pour l'utilisation des services Pogio. Lors de l'utilisation de certains services particuliers, des informations personnelles supplémentaires pourraient vous être demandées et venir ainsi compléter votre profil. Dans la mesure du possible, ces informations supplémentaires ne vous seront demandées que lorsque la fourniture du service l'exige. Vous êtes libres de les fournir ou non. Cependant, ces informations supplémentaires peuvent être requises pour l'utilisation d'un service en particulier. Par exemple, pour une livraison d'articles à domicile, nous avons besoin de votre adresse de domicile.

- **Information feedback** : Toute information communiquée volontairement dans le formulaire contenant vos commentaires sur le site web Pogio, est utilisée dans le but de passer en revue vos réactions et d'améliorer les applicatifs et services Pogio. Pogio se réserve le droit d'utiliser l'information anonyme à des fins d'étude marketing, pour l'instant en affichant les commentaires sur le site web Pogio ou dans d'autres communications. Pogio vous demandera en temps voulu de fournir de l'information sur vos expériences afin de mesurer et d'améliorer la qualité des services Pogio. Vous n'êtes à aucun moment dans l'obligation de nous fournir ces données.

- **Information passive** : l'information nécessaire afin de vous fournir les services Pogio avec les fonctionnalités désirées, tels que les adresses Internet (IP), le type de browser, le fournisseur des services internet (ISP), pages de référence/sortie, système d'exploitation, date/heure, et données clickstream. Ces informations sont automatiquement générées lors de l'utilisation des applicatifs et services Pogio. Pogio utilisera cette information passive, qui n'identifie pas les utilisateurs afin de vous fournir un meilleur service ou à des fins de statistiques pour analyser les tendances, pour gérer le site web Pogio, pour suivre les actions des utilisateurs sur le site et pour rassembler les informations démographiques sur l'ensemble de nos utilisateurs.

4. Vers qui sont transférées vos informations personnelles ?

Pogio respecte la vie privée pour l'ensemble des données qu'il traite. Pogio ne vendra ni ne louera, ni n'exploitera ou toute autre forme de transfert, toutes données personnelles à un tiers sans autorisation de votre part, à moins qu'il y soit obligé en vertu des lois applicables ou par ordre des autorités compétentes.

Afin de vous fournir les services de Pogio et/ou des services de partenaires dont vous avez fait la demande, Pogio peut être amené à partager vos données personnelles avec des partenaires. Pogio demandera toujours à ses partenaires de prendre les mesures appropriées organisationnelles et techniques nécessaires pour protéger vos données personnelles et se conformer aux lois applicables.

L'information collectée par Pogio peut être stockée et traitée dans tout pays où Pogio le juge nécessaire. A cet égard, Pogio se réserve le droit de transférer l'information hors de votre pays. Comme Pogio continue à développer ses affaires, Pogio pourrait vendre ou acheter des filiales ou entités d'autres sociétés. Dans de telles transactions, aussi bien que dans l'éventualité où Pogio ou substantiellement tout son capital est acquis, l'information personnelle des utilisateurs de Pogio sera en général un des capitaux d'affaires transférés. En employant Pogio et/ou services d'associé, vous consentez à un tel

	Documentation légale	Objet	PogioClub	Page 4 sur 5
		Sujet	Vie privée	

transfert d'information en dehors de votre pays ou à une autre entité. En cas d'un tel transfert, l'information demeure sujette à toute Clause de Confidentialité ou Vie Privée préexistant.

5. Comment modifier mes données personnelles ?

A tout moment, Pogio vous offre la possibilité de prendre connaissance, de corriger ou de modifier les données personnelles vous concernant dans la section « mon compte » sous la rubrique « Mon profil » en utilisant votre code d'accès et votre mot de passe.

Vous pouvez également demander à Pogio de supprimer de la banque de données toute les données personnelles vous concernant en demandant le formulaire adéquat au siège de Pogio. Une fois complété, ce formulaire devra être renvoyé par écrit à Pogio en y joignant une copie de votre carte d'identité. Pogio ne saurait assumer les conséquences et la responsabilité que la suppression de vos données pourrait avoir sur vos adhésions aux Programmes privilèges dont vous étiez membres. Nous ne pouvons que vous recommander de vous informer au préalable auprès des partenaires responsables de vos Programmes privilèges.

Vous êtes totalement libres de choisir de fournir ou pas les informations personnelles vous concernant. Sachez cependant que l'accès à certains services pourra vous être refusé si vous n'indiquez pas vos données personnelles sur le formulaire d'enregistrement à compléter et que vous êtes seuls responsables de l'exactitude des données personnelles que vous nous communiquez.

6. Que sont les cookies et comment Pogio les utilise?

Les cookies sont des informations que Pogio transférera sur le disque dur de votre ordinateur par votre browser pour permettre aux systèmes de Pogio d'identifier votre browser. Les cookies permettent également à Pogio d'obtenir des informations sur l'utilisation du site web et de mettre en valeur le site web Pogio en tenant compte des préférences des utilisateurs.

L'option " Help" sur la barre d'outil ou la plupart des browsers vous communiquera comment empêcher votre browser d'accepter de nouveaux cookies, comment faire pour que votre browser vous notifie quand il y a de nouveaux cookies, ou comment neutraliser totalement des cookies. Les cookies de Pogio ne contiennent aucune information d'identification. Veuillez considérer que quelques services personnalisés peuvent ne pas être disponibles si vous choisissez de neutraliser des cookies

7. Jusqu'où Pogio étend-il sa responsabilité?

Le site web Pogio peut contenir des liens qui vous feront quitter le site web Pogio et accéder à un autre site web et/ou service de partenaire Pogio. Ces sites web ne sont pas sous le contrôle de Pogio et il est possible que ces sites web aient une "vie privée" différente. La vie privée s'applique seulement à l'information personnelle recueillie sur le site web Pogio, et Pogio insiste pour que vous soyez prudents quand vous communiquez toute information personnelle en ligne. Pogio n'accepte aucune responsabilité quant à votre utilisation de sites web autres que le site web Pogio.

Pogio ne peut être tenu responsable des torts ou injures à votre égard, et causés par votre utilisation du site web Pogio, les services Pogio, et/ou les services des partenaires.

	Documentation légale	Objet	PogioClub	Page 5 sur 5
		Sujet	Vie privée	

L'information communiquée sur le site web Pogio, à travers les services Pogio, et/ou les services des partenaires Pogio est soumise à un droit de propriété intellectuelle. En utilisant le site web Pogio, les services Pogio, et/ou les services des partenaires Pogio, vous acceptez de vous conformer à ce droit.

8. Comment Pogio protège vos données personnelles?

Pogio prend les mesures appropriées organisationnelles et techniques nécessaires pour protéger vos données personnelles qu'il a collectées, et ne les conservera que pour rendre les services Pogio et/ou les services des partenaires plus performants ou si besoin est, pour la législation appropriée. Vos données personnelles ne seront accessibles que par les collaborateurs autorisés de Pogio qui ont besoin d'avoir accès à ces données afin de remplir leurs fonctions.

9. Quelle est la durée de conservation de mes données ?

Pogio conserve vos données pendant toute la durée nécessaire à la fourniture du service.

10. Protection des mineurs

Pogio recommande aux parents de veiller à ce que leurs enfants mineurs ne remplissent pas eux-mêmes le formulaire d'inscription et ne communiquent pas d'informations personnelles les concernant. Si un mineur devait s'inscrire, une fonction de validation parentale sera proposée.

11. Est-ce que " vie privée" peut-être modifié ?

Pogio se réserve le droit de modifier les dispositions de « vie privée » si cela est jugé nécessaire. Nous vous informerons de ces changements sur le site web de Pogio. Vous acceptez qu'en continuant à utiliser le site web Pogio, les services Pogio et/ou les services des partenaires Pogio suivant ce qui est publié et révisé dans "vie privée", vous approuvez "Vie Privée".

12. Quels sont vos droits et comment contacter Pogio?

Si vous voulez exercer vos droits afin de voir, de corriger, de compléter ou de retirer vos données personnelles, nous vous prions de prendre contact avec Pogio à membre@pogioclub.be. Dans un délai raisonnable, et après vérification de votre identité, Pogio répondra à votre demande.

Pogio, Avenue Edison 19D, B-1300 Wavre, Belgique.

Dernière mise à jour : 1 juillet 2014

Copyrights © 2006-2014 Pogio. Tous droits réservés.